



A STAR ALLIANCE MEMBER 

ANA FÜHRT RESTAURANTSTANDARDS AUF IHREN FLÜGEN EIN JAPANISCHE AIRLINE MACHT DEN AUFENTHALT AN BORD DURCH INDIVIDUELLE SPEISENORDER UND MEHR AUSWAHL NOCH ANGENEHMER

TOKIO/FRANKFURT (w&p) – ANA optimiert den Bordservice. Die japanische Airline in der Star Alliance verbannt die Rollcontainer aus den oberen Klassen auf ihren Flügen von Frankfurt nach Tokio: In der First Class, der Business Class und in der Premium Economy Class wird ab Anfang August wie im Restaurant auf Tablett serviert – und zwar dann, wenn der Kunde es wünscht.

Auch die Auswahl der Speisen und Weine hat Restaurant-Niveau: Neben den bisherigen Alternativen zwischen Menüs westlichen und japanischen Stils gibt es künftig eine Auswahl an weiteren kleinen Mahlzeiten mit frischen Zutaten. Darüber hinaus erweitert die Airline ihre Karte um weitere weiße und rote Weine aus Europa. Nach der Einführung der neuen Business Class New Style, Club ANA vor einigen Wochen auf der Strecke Frankfurt – Tokio wird ab Mitte Juni auch die neue First Class verfügbar sein. Das neue Servicekonzept bietet ANA ab dem 1. August auf dem Flug ab Deutschland an.

Die "on demand"-Order von Vorspeise, Hauptgericht und Nachspeise während des Fluges macht den außergewöhnlichen Bordservice der japanischen Airline noch individueller. Die Speisen werden vor dem Servieren jeweils frisch angerichtet. ANA achtet auch darauf, dass jeder Passagier während des Fluges von derselben Stewardess betreut wird, um den Service noch persönlicher und angenehmer für den Fluggast zu gestalten.

ANA ist mit der Beförderung von fast 51 Millionen Passagieren im Geschäftsjahr 2002/2003 weltweit auf Platz sieben der Rangliste der größten Airlines. Die Fluggesellschaft ist Teil des weltumspannenden Netzes der Star Alliance und fliegt von Frankfurt aus im Codeshare mit der Lufthansa täglich nonstop nach Japan. Insgesamt bedient die japanische Fluggesellschaft 54 Ziele in Asien, Europa und Nordamerika.

Tokio/Frankfurt, 22. Mai 2003

Für weitere Presseinformationen:

Rolf Kaptur
ANA
Tel.: 069 – 299 760
www.allnipponairways.de

Matthias Burkard
w&p Wilde & Partner
Tel.: 089 – 17 91 90 – 0
www.wilde.de